



# Luchthaven Rotterdam

## Een nieuwe belevenis

Presentatie 29 november 2007



# Rotterdam Airport

- Vraagstelling
- Aanpak
- Uitkomsten
- vervolg

# Vraagstelling

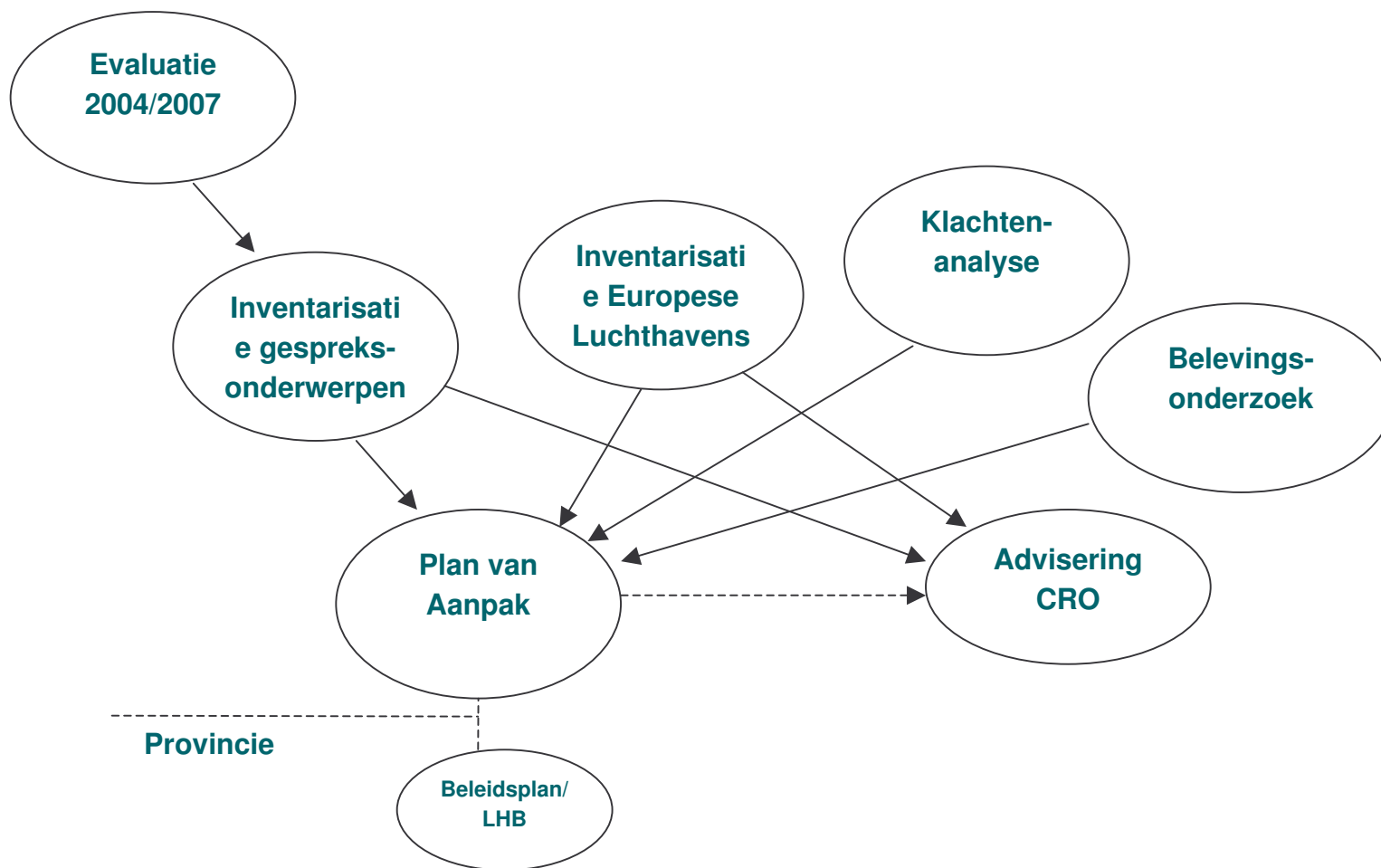
- Ontwikkel gezamenlijke visie op toekomst luchthaven en de Leefomgeving
  - Kwaliteit leefomgeving
  - Benutten economische kansen
- als basis voor bouwstenen:
  - CRO
  - Luchtvaartbeleid Provincie
  - Aanwijzing/Luchthavenbesluit\*



## Aanpak

- Evaluatie huidige Commissie
- Verkenning Europese luchthavens
- Stakeholders analyse
- Analyse klachtenpatroon\*
- belevingsonderzoek

# In schema





# Uitkomsten

- 5 rapporten + 1 samenvatting

## In een nutshell

Statement London City Airport:

*“The Airport works to maximize the positive impacts of its operation for local communities, while at the same time minimising the environmental impacts for those who live or work in the area.”*

## In een nutshell

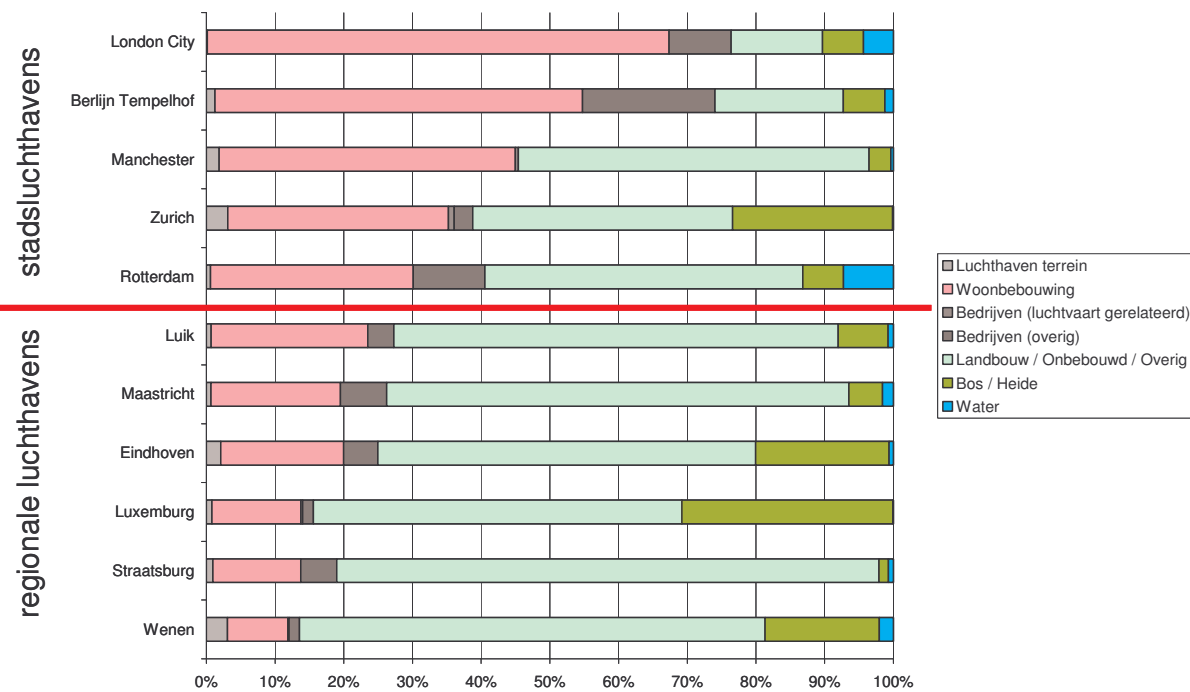
Statement London City Airport:

*“The Airport works to maximize the positive impacts of its operation for local communities, while at the same time minimising the environmental impacts for those who live or work in the area.”*

Statement Rotterdam Airport:

“Voor wat betreft de milieutechnische aspecten zijn deskundigen van mening dat uitbreiding van het aantal vluchten van en naar Rotterdam Airport niet of nauwelijks tot een extra belasting, zelfs niet voor direct omwonenden, zal voeren. Rotterdam Airport hecht grote waarde aan een goede relatie met ‘de burenen’, de direct omwonenden van de luchthaven.”

# Internationaal perspectief: stadsluchthaven





## stadsluchthaven

- Meer hinderbeperkende maatregelen
  - Rotterdam scoort gemiddeld
    - Schone landingsconfiguratie
    - Beperking APU gebruik
    - Beperking thrust reverse
- Communicatie:
  - Instrumenteel (feitelijk): Rotterdam scoort matig
  - Omgevingscommunicatie: nog een wereld te winnen

# Perspectief van de stakeholders

- Luchthaven vervult belangrijke functie
- Draagvlak perspectief zakenluchthaven
- Communicatie als hoofdonderwerp
  - Doen wat je zegt en zeggen wat je doet
    - Businessplan zakenluchthaven
    - Aanwijzing
  - Onduidelijkheid over:
    - Rol Schipholgroep
    - RBML
    - MER

## Perspectief van de omwonenden

Luchthaven	Vluchten per Klacht	Jaar
Rotterdam Airport	9	2006
London City Airport	3000	2003
Zürich	55	2005
Manchester	100	2004
Straatsburg	2000	2006
Maastricht	2	2006



## klachtenpatroon

- Klachten over starts (H-SB, Ov, B&R)
- Klachten over landingen (Be, BL, SCh)
- Klachten over “overtredingen”

## Perceptie van omwonenden

- Luchthaven is er, hinder niet te vermijden
- Meeste hinder in de nacht en de zomer
- Klagers:
  - Klagen over “overtredingen”
  - Verwachten geen oplossing
  - Klagen om erger te voorkomen
  - Vertrouwen info van luchthaven niet
  - Denken dat ze namens velen kunnen spreken
- Perceptie is essentieel voor hinderbeleving

## Hoe functioneert de Commissie?

- Nuttig platform
- Goed gefaciliteerd (voorzitter en secretaris)
- Kritiek op:
  - Samenstelling (representatie, kennisniveau)
  - Teveel gericht op verleden i.p.v. toekomst
  - Teveel problemen i.p.v. oplossingen
  - Geen visievorming
  - Besluitvorming
  - Te smal aandachtsgebied
  - statuur

# Perspectief Rotterdam Airport

*Effectieve communicatie, goede verstandhouding met omgeving, hinderbeleving als vertrekpunt*

- Investeer in kennisoverdracht
- Betrek omgeving bij toekomstplannen
- Concrete maatregelen hinderbeperking
- Deel de winst

*Communicatie= voorwaarde realiseren ambitie*

# Perspectieven voor CMLR

## *Breng functioneren Commissie op hoger plan*

- Unanimiteit en bestuurlijk draagvlak
  - Voorbereiding in ambtelijke agendacommissie, Commissie op functioneert bestuurlijk niveau
- Organiseer omwonenden in belangenvereniging
- Beperk het aantal leden
- Organiseer themabijeenkomsten
- Geef bekendheid aan (werk van) de Commissie

## Vervolg (fase 3)

- Concrete uitwerking in bouwstenen voor:
  - Samenstelling en werkwijze CRO
  - Provinciaal luchtvaartbeleid
  - Aanwijzing of LHB
- Waarde advies is onafhankelijk van adressant: rijk of provincie