



Presentatie fase 3

'Rotterdam Airport, een nieuwe belevenis'

CMLR

vrijdag 21 november 2008



De opdracht

Doel fase 3

- *goed functionerende gezaghebbende commissie die adviezen geeft die er toe doen*
- *een nieuwe belevenis van de luchthaven, waardoor gepercipieerde hinder sterk afneemt*

Producten fase 3

- overdrachtsdocument werkwijze Commissie
- opzet programma Hinderbeperkende maatregelen
- communicatieplan

De uitwerking

Gedaan

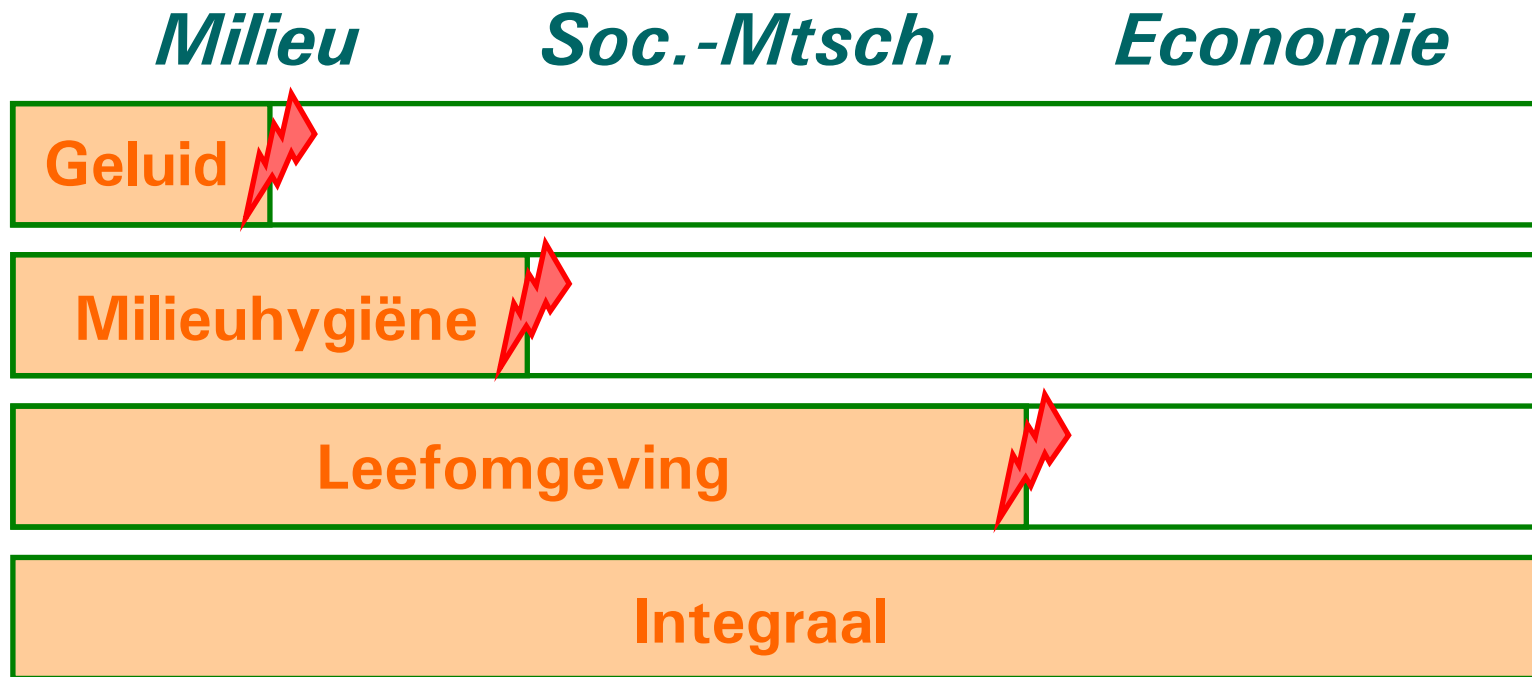
- workshop (18 sept.)
- werkdocument (Agenda-cie, 24 sept.)
- presentatie (Cie28, 2 okt.) → *Agendacie. 28 okt.*
- 1e concept besproken (Agenda-cie 28 okt.)

- eindconcept: toelichting (Cie28, 21 nov.)

Komt

- schriftelijk commentaar + oplevering eindrapport

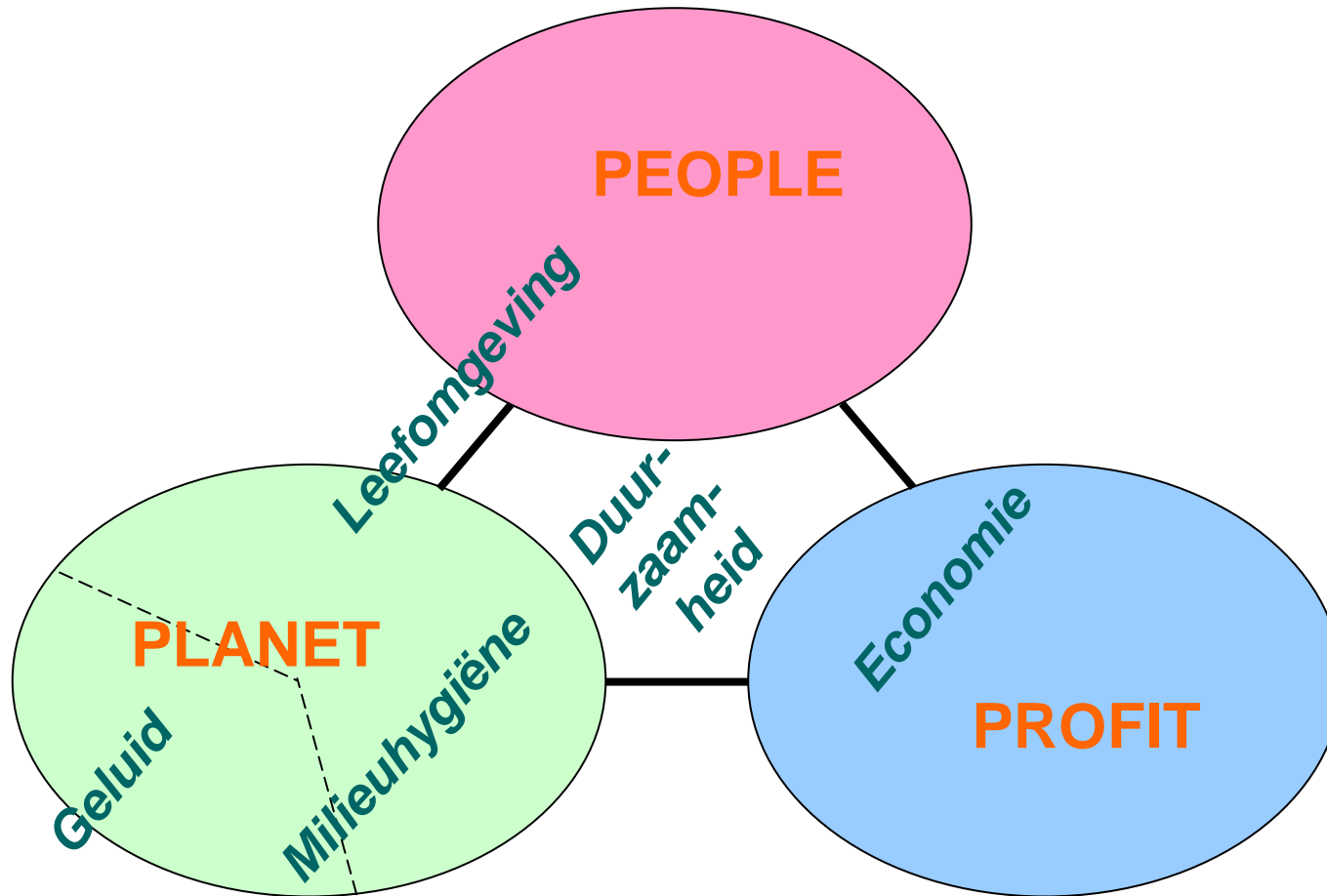
Scopes



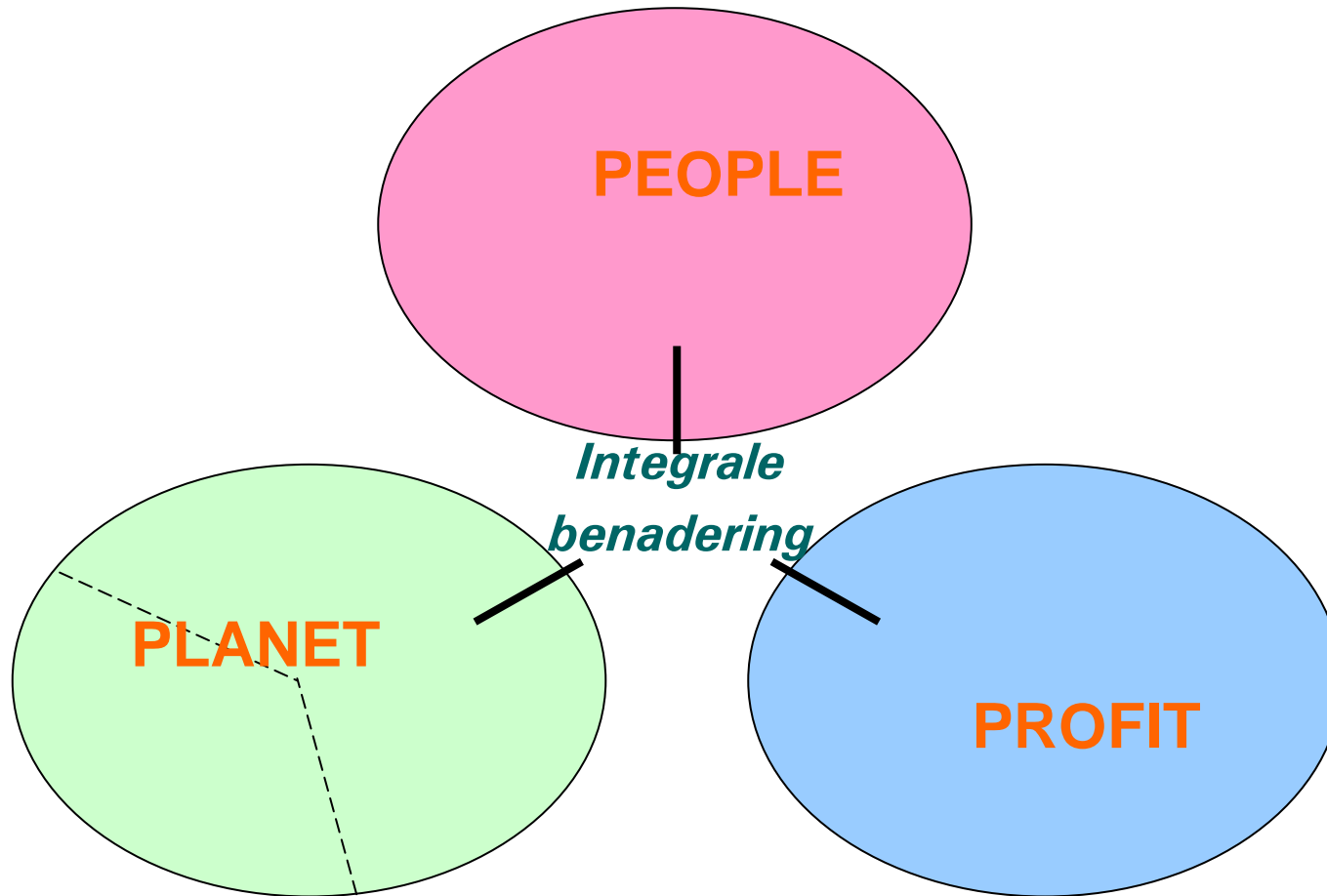
Issuebenadering
Conflictmodel

integrale benadering
Harmoniemodel

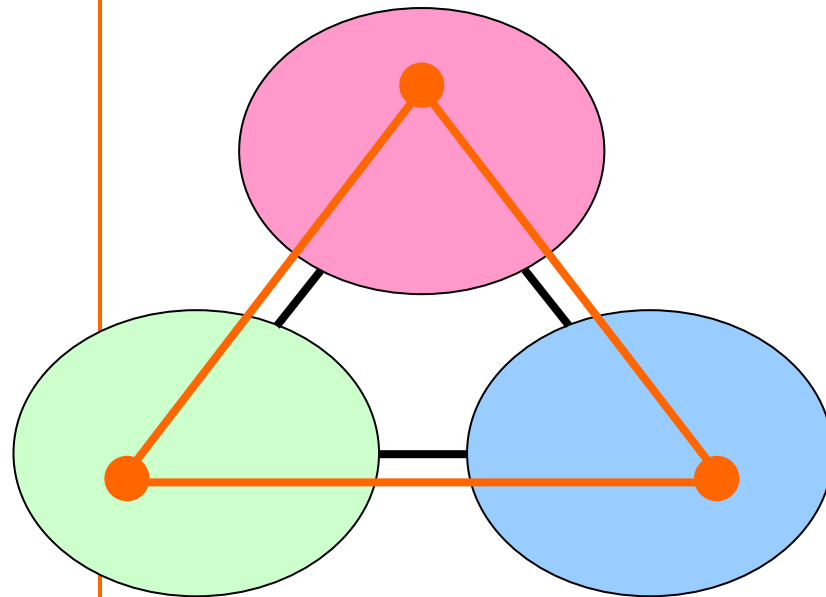
Leentjebuurt: Triple-P



Leentjebuurt: Triple-P



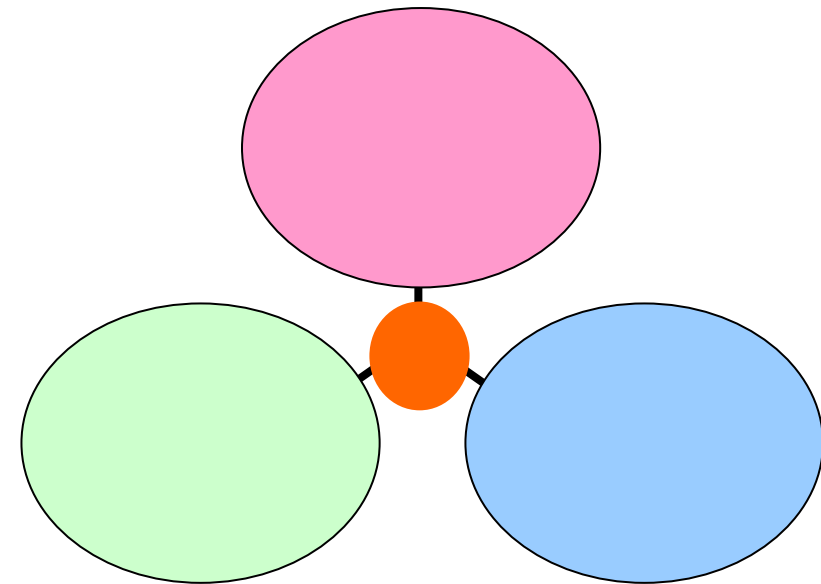
Positie commissie



Arena

of

Platform



Overdrachtsdocument

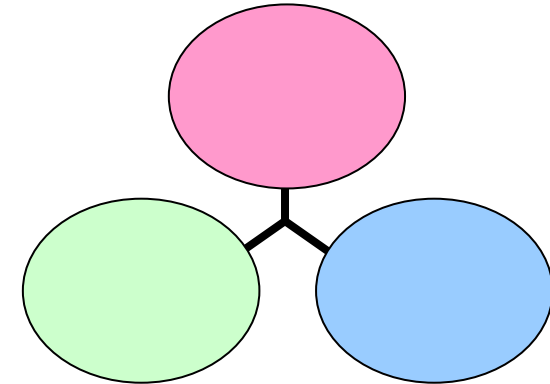
Scope:

Conclusie

- zet in op integrale benadering
- er *IS* spanning tussen belangen

Aanbeveling

- inhoud: professionalisering en structuur
- proces: respecteer elkaars positie
- relatie: communicatie als verbindend element



Overdrachtsdocument

Uitwerking

- onderscheidt belangen en expertise
- differentieer rollen
- borg representativiteit
- onafhankelijke sturing
- stel een werkprogramma op
- professionaliseer inhoud, proces en relatie
- houdt rekening met verschillen
- initieer dynamiek en continuïteit

Communicatieplan

Uitwerking

- onderscheidt interne en externe communicatie

Intern:

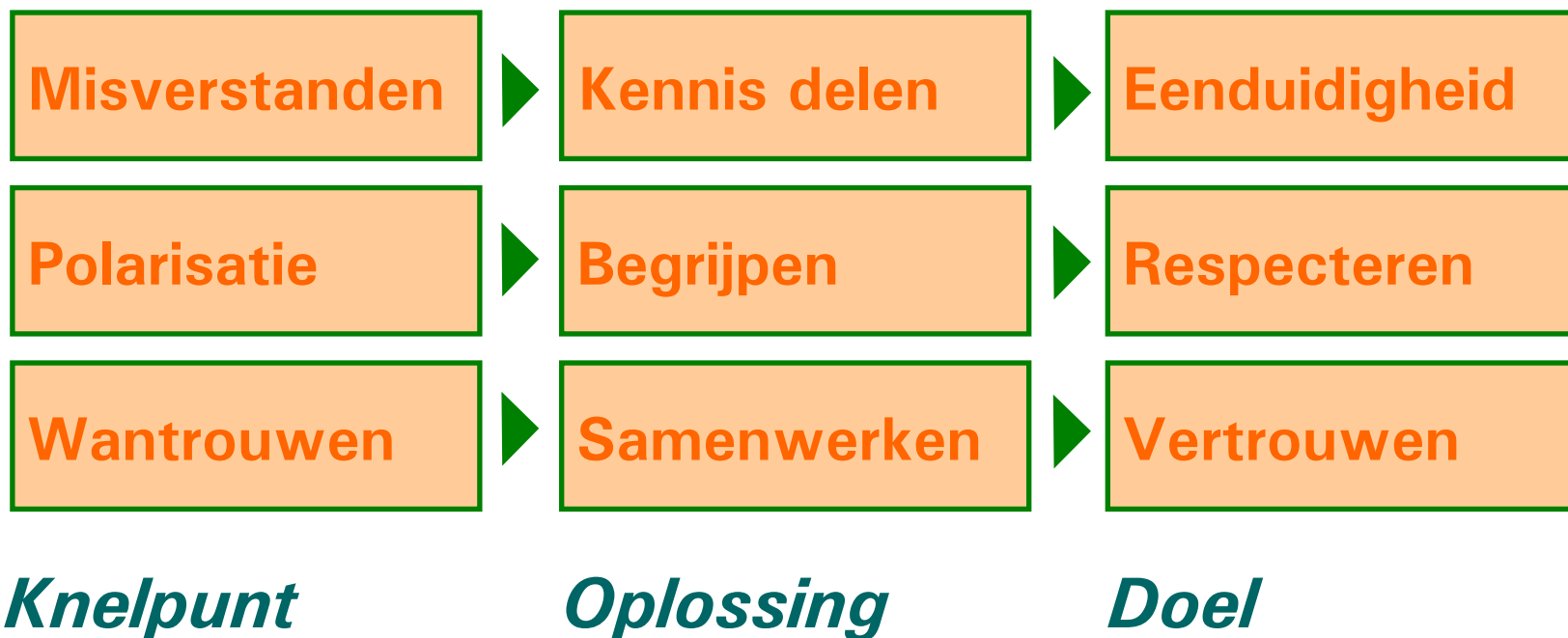
- uitwerking van aanbevelingen overdrachtsdocument

Extern:

- onderscheidt eigen communicatie en communicatie van geledingen

Communicatieplan

Intern





Communicatieplan

Extern

- Informeren over feiten, proces en procedures
- open en gevalideerde informatieverstrekking
- begrip voor en erkennen van elkaars belangen
- aandacht voor toonzetting en oplossingen vinden



Communicatieplan

Concreet:

Intern

- bijeenkomsten *niet* alleen over inhoud
- tournee langs geledingen

Extern

- eensluidend over commissie-informatie
- aanbeveling over stakeholder-informatie

Hinderbeperkende maatregelen

Opzet programma:



Hinderbeperkende maatregelen

Concreet

- CMLR als regieplatform

	Hinderbeperkende maatregelen	Communicatie (zie ook communicatieplan) en rol CMLR
	<i>Verminderen aantal vliegtuigbewegingen</i>	
1	<p>Terugdringen vertragingen lijnvluchten</p> <p>1.1 Aanpassing dienstregeling KLM cityhopper</p> <p>1.2 Aandacht maatschappijen voor voorkomen vertragingen (na 23.00 uur)</p> <p>1.3 <u>Monitoring</u> en rapportage (aan CMLR)</p> <p>Onderzoek naar beperken en voorkomen vertraging (logistiek, priemechanisme)</p>	<p>De CMLR stemt af wie waar over communiceert. CMLR communiceert via achterban en rechtstreeks de genomen maatregelen, de effecten daarvan en de voorgenomen maatregelen. Zo concreet mogelijk; direct na besluit. Uiteraard kunnen ook andere partijen w.o. Rotterdam Airport hier over berichten.</p> <p>CMLR en VenW overleggen over wijze van <u>monitoring</u> (indicatoren) en rapportage</p> <p>CMLR krijgt inzicht in onderzoeksopzet en vervolgens in de resultaten. CMLR stemt communicatie af.</p>

Vragen en discussie

