

## ***Toelichting op het kostenoverzicht van 2005 inzake Commissie art. 28 en de Klachtenafhandeling van vliegtuiglawaai***

### ***Inleiding***

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft een bedrag van maximaal € 68.067,-- toegezegd voor de werkzaamheden.  
€ 22.689,-- voor de werkzaamheden van de cie 28 en € 45.378,-- per jaar voor de inzet van de klachtebehandelaar (DCMR).

### ***Toelichting op de personele kosten***

Mevrouw Ramadhin (secretaris) en de heer Van Nieuwenhuizen zijn bij de provincie Zuid-Holland en DCMR in dienst. De personele kosten betreffen de kosten van de inzet van eigen personeel van de provincie Zuid-Holland en de DCMR en zijn gebaseerd op de werkelijk bestede tijd voor de bovengenoemde werkzaamheden op basis van de uurloontarieven van de provincie en de DCMR. De tekort bedragen worden door de provincie aangevuld.

Met de komst van Ranomos zijn alle benodigde gegevens voor de afhandeling van de klachten beschikbaar bij de DCMR. Daarom is gekozen om de werkzaamheden waar het gebruik van Ranomos voor nodig is te laten plaatsvinden bij de DCMR. De heer Van Nieuwenhuizen (klachtenbehandelaar) is per 1 februari 2000 overgegaan naar de DCMR.

### ***Wat is Ranomos (RANOMOS AIRPORT NOISE MONITORING SYSTEM)***

Ranomos is een systeem waarin de gegevens uit de zes geluidmeetposten rond Rotterdam Airport (RA) worden opgeslagen en gekoppeld aan vlucht- en radargegevens. Alle gegevens komen via telefoonlijnen bij Ranomos binnen. Het systeem heeft verder een koppeling met het klachtenregistratiesysteem van de meldkamer van de DCMR dat weer onderdeel maakt van Milieu Informatiesysteem Rijnmond.

In Ranomos is software ingebouwd waarmee deze gegevens geanalyseerd (kunnen) worden en verwerkt (kunnen) worden tot kwartaalrapportages.

De kosten voor de bouw van het systeem zijn beschikbaar gesteld door vier overheden: t.w. Gemeente Rotterdam, Provincie Zuid-Holland, Ministerie van Verkeer en Waterstaat en Ministerie van VROM. In 2003 is het systeem voor 95% operationeel. Per die datum is ook beheerfase ingegaan. De beheerkosten worden op basis van 1/3-1/3-1/3 verdeling gefinancierd door de Provincie Zuid-Holland, de Gemeente Rotterdam en Rotterdam Airport. De eigendom van Ranomos is per 1 januari 2003 overgedragen aan de gemeente Rotterdam en het beheer aan DCMR.

### ***Klachtenafhandeling en rapportages***

Dit betreffen kosten van de medewerker van klachten vliegtuiglawaai. De medewerker is om systeemtechnisch en organisatorische redenen (over) geplaatst naar de DCMR.

Het bedrag is gebaseerd op het huidige uurloontarief van DCMR van de corresponderende loonschaal.

Werkzaamheden die door de klachtenbehandelaar worden verricht:

- 4 maal per jaar worden er klachtenrapportages gemaakt;
- er worden door de CMLR-leden periodiek aanvullende vragen gesteld bv. in plaats van een vergelijking t.o.v. hetzelfde kwartaal vorig jaar, is gevraagd over een langere termijn terug te kijken (5 jaar).
- de telefonische beantwoording van vragen vergt veel tijd ;
- splitsing gemaakt in frequente- en niet frequente klagers;

### **Overige kosten**

- Nieuwsbrief

In 2005 zijn er nieuwsbrieven verschenen. De nieuwsbrief geeft informatie over taken, rol en werkwijze van de CMLR en wat zij kan doen met betrekking tot overlast.

Vervolgens wil de CMLR met de nieuwsbrief meer bekendheid geven aan de activiteiten van de CMLR, met als doel te fungeren als aanspreekpunt voor de burgers en overlegplatform.

- Werkbezoek Groningen Airport Eelde

In november 2005 hebben de leden van de CMLR een werkbezoek gebracht aan Groningen Airport Eelde.

### **Abonnementskosten telefoon secretariaat**

In verband met de bereikbaarheid van het secretariaat van de CMLR heeft het secretariaat sinds 2001 een eigen mobiele telefoon. De kosten over 2005 zijn € 343,70 (inclusief gespreks- en abonnementskosten. De commissie krijgt hiervoor geen aparte rekening. Er komt een gezamenlijke rekening waarna de doorbelasting regelt.

### **Eigen website 2005**

In 2005 heeft het secretariaat van de CMLR een eigen website laten bouwen en het wordt door het secretariaat geactualiseerd.

Hiervoor is vooraf aan het ministerie toestemming gevraagd omdat de kosten niet in de begroting voor 2005 waren opgenomen.

### ***De loonkosten zijn inclusief overheadkosten en bestaan globaal uit de volgende componenten:***

1. salarissen
  - sociale lasten
2. Huisvestingskosten
  - onderhoud en schoonmaakkosten
  - standaard meubilair
  - kantoorbenodigheden
  - telefoon- en faxkosten/abbonementen
  - automatisering
3. Beheer/uitvoering
  - werkplannen
  - cursussen/congressen
  - ondersteuning
4. Overige kosten
  - reiskosten
  - onkostenvergoeding
  - overleg klagers en commissie leden