

Toelichting op het kostenoverzicht van 2004 inzake Commissie art. 28 en de Klachtenafhandeling van vliegtuiglawaai

Inleiding

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft een bedrag van maximaal € 68.067,-- toegezegd voor de werkzaamheden.
€ 22.689,-- voor de werkzaamheden van de cie 28 en € 45.378,-- per jaar voor de inzet van de klachtebehandelaar (DCMR).

Toelichting op de personele kosten

Mevrouw Ramadhin (secretaris) en de heer Van Nieuwenhuizen zijn bij de provincie Zuid-Holland en DCMR in dienst. De personele kosten betreffen de kosten van de inzet van eigen personeel van de provincie Zuid-Holland en de DCMR en zijn gebaseerd op de werkelijk bestede tijd voor de bovengenoemde werkzaamheden op basis van de uurloontarieven van de provincie en DCMR.

In verband met zwangerschapsverlof van de secretaris zijn de werkzaamheden waargenomen door de heer Algra van de DCMR milieudienst Rijnmond en mevrouw Fles van de provincie Zuid-Holland. Dit betreft de periode van 1 juni 2004 tot en met 30 september 2004.

Met de komst van Ranomos zijn alle benodigde gegevens voor de afhandeling van de klachten beschikbaar bij de DCMR. Daarom is gekozen om de werkzaamheden waar het gebruik van Ranomos voor nodig is te laten plaatsvinden bij de DCMR. De heer Van Nieuwenhuizen (klachtenbehandelaar) is per 1 februari 2000 overgegaan naar de DCMR.

Wat is Ranomos (RANOMOS AIRPORT NOISE MONITORING SYSTEM)

Ranomos is een systeem waarin de gegevens uit de zes geluidmeetposten rond Rotterdam Airport (RA) worden opgeslagen en gekoppeld aan vlucht- en radargegevens. Alle gegevens komen via telefoonlijnen bij Ranomos binnen. Het systeem heeft verder een koppeling met het klachtenregistratiesysteem van de meldkamer van de DCMR dat weer onderdeel maakt van Milieu Informatiesysteem Rijnmond.

In Ranomos is software ingebouwd waarmee deze gegevens geanalyseerd (kunnen) worden en verwerkt (kunnen) worden tot kwartaalrapportages.

De kosten voor de bouw van het systeem zijn beschikbaar gesteld door vier overheden: t.w. Gemeente Rotterdam, Provincie Zuid-Holland, Ministerie van Verkeer en Waterstaat en Ministerie van VROM. Op 1 januari 2003 is het systeem voor 95% operationeel. Per die datum is ook beheerfase ingegaan. De beheerkosten worden op basis van 1/3-1/3-1/3 verdeling gefinancierd door de Provincie Zuid-Holland, de Gemeente Rotterdam en Rotterdam Airport. De eigendom van Ranomos is per 1 januari 2003 overgedragen aan de gemeente Rotterdam en het beheer aan DCMR.

Klachtenafhandeling en rapportages

Dit betreffen kosten van de medewerker van klachten vliegtuiglawaai. De medewerker is om systeemtechnisch en organisatorische redenen (over) geplaatst naar de DCMR.

Het bedrag is gebaseerd op het huidige uurloontarief van DCMR van de corresponderende loonschaal.

Werkzaamheden die door de klachtenbehandelaar worden verricht:

- 4 maal per jaar worden er klachtenrapportages gemaakt;
- er worden door de DCMR-leden periodiek aanvullende vragen gesteld bv. in plaats van een vergelijking t.o.v. hetzelfde kwartaal vorig jaar, is gevraagd over een langere termijn terug te kijken (5 jaar).

- de telefonische beantwoording van vragen vergt meer tijd ;
- demonstratie over het Ranomos tijdens de studiedag in mei.

Overige kosten

- Nieuwsbrief

In 2004 zijn nieuwsbrieven verschenen. De nieuwsbrief geeft informatie over taken, rol en werkwijze van de CMLR en wat zij kan doen met betrekking tot overlast.

Vervolgens wil de CMLR met de nieuwsbrief meer bekendheid geven aan de activiteiten van de CMLR, met als doel te fungeren als aanspreekpunt voor de burgers en overlegplatform.

- Werkbezoek

In december 2004 hebben de leden van de CMLR een werkbezoek gebracht aan Eindhoven Airport.

Abonnementskosten telefoon secretariaat

In verband met de bereikbaarheid van het secretariaat van de CMLR heeft het secretariaat sinds 2001 een eigen mobiele telefoon. De kosten over 2004 zijn € 371,49 (inclusief gespreks- en abonnementskosten (12*17)).

In verband met een foutieve doorbelasting is een bedrag van € 30,84 teruggeboekt in januari 2005. Deze kosten worden verantwoord op de jaarrekening voor 2005.

Studiedag 2004

Op 27 mei 2004 heeft het secretariaat van de CMLR een studiedag in het provinciehuis georganiseerd. In de vergaderingen van de cie-28 bleek regelmatig dat er behoefte bestond om meer kennis te verkrijgen over de luchtvaartwetgeving, over de wijze waarop de luchtvaartsector, over de werkwijze van de Nederlandse Luchtverkeersleiding en over de geluidsproblematiek. Het was een succesvolle dag.

De loonkosten zijn inclusief overheadkosten en bestaan globaal uit de volgende componenten:

1. salarissen
 - sociale lasten

2. Huisvestingskosten
 - onderhoud en schoonmaakkosten
 - standaard meubilair
 - kantoorbenodigheden
 - telefoon- en faxkosten/abbonementen
 - automatisering

3. Beheer/uitvoering
 - werkplannen
 - cursussen/congressen
 - ondersteuning

4. Overige kosten
 - reiskosten
 - onkostenvergoeding